GUIDA NOTIZIE UTILI 2026

Master Studio
Dal 1984
Master your future!

Partenze di gruppo con accompagnatore per studenti da 8 a 19 anni

Gentile partecipante,

La tua vacanza studio sta per cominciare e vogliamo darti tutte le informazioni di cui hai bisogno per viverla al meglio.

Prenditi qualche minuto per leggere questa guida con calma: troverai tutto quello che devi sapere prima di partire, durante il viaggio e per tutta la durata del soggiorno.

Grazie per aver scelto Master Studies.

Buon Viaggio!

DOCUMENTI DI VIAGGIO
CITTADINI NON ITALIANI
ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO
ASSISTENZA SANITARIA
NOTE DI SALUTE
CONSIGLI PER LA VALIGIA e POCKET MONEY
IL VIAGGIO
VOLI E BAGAGLI
SMARRIMENTO/DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO
SISTEMAZIONE IN COLLEGE
SISTEMAZIONE IN FAMIGLIA
LA SCUOLA
CONSIGLI PER PREPARARE LA VALIGIA
ATTIVITÀ E TEMPO LIBERO
LAVANDERIA
COMPORTAMENTO E REGOLE
VOLTAGGIO ELETTRICO e FUSO ORARIO
CHIAMATE DALL'ESTERO

1. PRIMA DI PARTIRE

Documenti di viaggio

È responsabilità del partecipante verificare con anticipo il possesso di documenti di identità validi per l'espatrio e conformi alle norme del Paese di destinazione. In mancanza di documentazione valida, la compagnia aerea o le autorità competenti possono negare l'imbarco. **Per tutti i documenti è richiesto l'originale — non sono accettate fotocopie.**

Regno Unito

- **Passaporto in corso di validità**
- **ETA UK Electronic Travel Authorisation**

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito: *www.gov.uk/eta*

ATTENZIONE! Non è valida la carta d'identità, **è obbligatorio il passaporto**

Unione Europea

- **Carta d'identità valida per l'espatrio, oppure passaporto**

ATTENZIONE! Dal 3 agosto 2026 la carta di identità **cartacea non sarà più valida**

United States of America

- **Passaporto in corso di validità**
- **ESTA Electronic System for Travel Authorisation**

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito**:** *www.cbp.gov/ESTA*

Canada

- **Passaporto in corso di validità**
- **eTA Canada Electronic Travel Authorisation**

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito: *www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/visit-canada/eta/apply-it.html*

Giappone

- **Passaporto in corso di validità**
- **Biglietto aereo di ritorno** — obbligatorio esibirlo all'ingresso
- **Nessun visto richiesto** per soggiorni turistici fino a 90 giorni

Emirati Arabi

- **Passaporto con almeno 6 mesi di validità residua dalla data di ingresso**
- **Nessun visto necessario per i cittadini UE** per soggiorni brevi fino a 90 giorni: il visto viene rilasciato automaticamente all'arrivo

Sudafrica

- **Passaporto con almeno 30 giorni di validità dopo la data di rientro**
- **Nessun visto per soggiorni turistici** fino a 90 giorni: timbro rilasciato direttamente alla frontiera
- **Si consiglia di portare con sé copia del biglietto di ritorno: le autorità potrebbero richiederlo**

NOTA PER I MINORI *Si consiglia di portare con sé, per eventuali controlli, oltre a una copia del certificato di nascita integrale in inglese del minore, anche una lettera di consenso scritto del genitore che non viaggia (o di entrambi se l'accompagnatore fosse una terza persona), scritta in inglese in carta semplice e corredata da un documento di identità.*

Malesia

- **Passaporto con almeno 6 mesi di validità residua dalla data di ingresso;**
- **Nessun visto** per soggiorni non superiori a 90 giorni;
- **Malaysia Digital Arrival Card (MDAC)** da compilare online a partire da 3 giorni prima dell'arrivo: ***https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main***

PER TUTTE LE DESTINAZIONI

Se hai meno di 14 anni alla data di partenza, è necessario avere con te la dichiarazione di accompagnamento, indispensabile per viaggiare all'estero senza i tuoi genitori o tutori legali.

Cittadini NON italiani

Se hai una nazionalità diversa da quella italiana (o utilizzerai un passaporto non italiano), **verifica l'eventuale necessità di un visto turistico** presso l'Ambasciata o il Consolato del Paese di destinazione presenti in Italia. Queste procedure possono richiedere settimane: verificane i tempi di attesa con largo anticipo.

È tua responsabilità:

assicurarti di avere con te la documentazione corretta in originale, inclusi eventuali visti.

A chi non dispone di documentazione completa o conforme viene negato l'imbarco.

Master Studies non è responsabile dei documenti e dei visti del viaggiatore.

Assicurazione Medico Bagaglio

La copertura assicurativa è attiva per tutta la durata del viaggio organizzato da Master Studies. Prima della partenza riceverai via e-mail una copia della polizza con tutti i recapiti e le indicazioni utili da seguire in caso di emergenza. Tienila sempre con te.

Assistenza sanitaria

Per i viaggi in Irlanda, Francia, Germania, Spagna, Malta e Cipro è necessario portare con te la tessera sanitaria rilasciata dalla tua ASL.

Per il Regno Unito: il pronto soccorso è gratuito per tutti. Per le cure ospedaliere necessarie, la tessera sanitaria italiana ti garantisce la copertura da parte dell'NHS: portala sempre con te.

Per USA, Canada, Giappone, Sudafrica, Malesia ed Emirati Arabi l'assistenza medica non è gratuita: dovrai pagare le spese in loco, conservare le ricevute e seguire le indicazioni sulla polizza assicurativa per richiedere il rimborso OPPURE recarti presso una struttura convenzionata da verificare con il call center dell'assicurazione.

Note di salute

Prima della partenza **informa Master Studies e il tuo Group Leader su eventuali patologie, allergie o intolleranze**: per noi è fondamentale comunicarle tempestivamente al partner estero.

Consigli per la valigia

- **Scegli un guardaroba pratico, essenziale, facile** da lavare e possibilmente da non stirare.
- **Porta scarpe comode,** ombrellino, cappellino e una giacca impermeabile (indispensabile soprattutto per i Paesi del Nord).
- **Per le destinazioni di mare** porta telo da spiaggia, asciugamano per la piscina e costume.
- **I college forniscono settimanalmente il cambio delle lenzuola;** porta gli asciugamani, salvo diversa indicazione.
- **Per i soggiorni in famiglia** non serve portare le lenzuola, ma gli asciugamani sono sempre indispensabili.
- **Non dimenticare il necessario per l'igiene personale,** l'asciugacapelli, penna e quaderno per le lezioni.

Pocket money

In diversi Paesi non è accettato l'euro: provvedi per tempo al cambio di valuta. In alcuni centri è disponibile una cassaforte per la custodia del denaro.
Il soggiorno è generalmente in pensione completa con tempo libero organizzato, quindi il denaro extra serve per spese personali e attività non incluse.
Puoi portare contanti in valuta straniera oppure una carta di credito prepagata (informati presso il tuo istituto di credito).

In ogni caso Master Studies non può provvedere all'invio di denaro all'estero.

2. IL VIAGGIO

Prima della partenza

Riceverai via e-mail il programma di viaggio con tutte le informazioni necessarie:

- ***Giorno di partenza e di rientro***
- ***Orari dei voli***
- ***Luogo e orario di ritrovo***
- ***Indirizzo del college (per la sistemazione in famiglia, l'indirizzo viene comunicato non appena disponibile e in molti casi anche pochi giorni prima della partenza)***
- ***Peso e dimensioni consentiti per il bagaglio***

Da tenere presente:

- *Le date del soggiorno potrebbero subire slittamenti di uno o più giorni: non assumere impegni improrogabili nei giorni immediatamente precedenti o successivi la partenza e il rientro;*
- *I biglietti sono validi per andata e ritorno: se non si utilizza uno dei due tragitti, non è previsto alcun rimborso;*
- *I trasferimenti per raggiungere l'aeroporto in Italia non sono inclusi nel pacchetto.*

Arriva all'aeroporto con almeno 3 ore di anticipo rispetto all'orario previsto per la partenza.

Un rappresentante Master Studies ti accoglierà al banco check-in della compagnia aerea con cui partirai e ti aiuterà con biglietti e formalità.

Voli e bagagli

Master Studies utilizza compagnie aeree di linea (British Airways, ITA Airways, Aer Lingus, Ryanair, EasyJet, Jet2 e altre).

Il servizio di catering a bordo non è sempre garantito.

Ogni compagnia ha le proprie regole sul peso del bagaglio in stiva e a mano: trovi i dettagli sul programma di viaggio.
Se il peso supera la franchigia, è previsto un supplemento a tuo carico, generalmente pagabile con carta di credito.

Se devi portare medicinali salvavita nel bagaglio a mano (ad esempio insulina, adrenalina, aghi o siringhe), potresti dover esibire un certificato medico bilingue italiano/inglese, datato non oltre tre mesi prima del viaggio, con le seguenti informazioni:

dati e patologia del paziente, nomi e quantitativi dei medicinali e numero degli aghi.
Portalo in originale e tienilo a portata di mano.

Il viaggio

Dopo il check-in il gruppo attraversa il controllo documenti e la dogana.

Tieni tutti i documenti a portata di mano (passaporto, eventuale dichiarazione di accompagnamento, visti).

Attendi poi la chiamata del volo e recati al gate indicato sulla carta d'imbarco.

All'arrivo, dopo il controllo documenti e il ritiro dei bagagli, **troverai un rappresentante della scuola estera** che accoglierà il gruppo e coordinerà il trasferimento al college con pullman privato.

IMPORTANTE!

Segui sempre il Group Leader
e non allontanarti mai dal gruppo.

Smarrimento o danneggiamento del bagaglio

In caso di smarrimento del bagaglio è necessario presentare denuncia presso il banco della compagnia aerea o presso l'ufficio competente in aeroporto (Ufficio Lost and Found). Il Group Leader ti assisterà nella procedura.

In caso di ritardo nella consegna del bagaglio superiore alle 12 ore è importante conservare gli scontrini delle spese sostenute per l'acquisto di beni di prima necessità.

In caso di danneggiamento del bagaglio è necessario rivolgersi al banco della compagnia aerea in aeroporto, che valuterà l'entità del danno e l'eventuale indennizzo.

In tutti i casi è necessario recarsi all'Ufficio Lost and Found dell'aeroporto di arrivo e compilare il modulo P.I.R. (Property Irregularity Report), documento indispensabile per qualsiasi richiesta di rimborso.

È consigliabile fotografare il bagaglio prima dell'imbarco, così da facilitarne la descrizione in caso di necessità.

Smarrimento del documento d'identità

Se perdi il documento in aeroporto prima della partenza dall'Italia, recati alla polizia aeroportuale e poi alla compagnia aerea.

Contatta in ogni caso Master Studies tramite il Group Leader.

Se lo smarrimento avviene durante il soggiorno all'estero, recati presso la polizia locale per sporgere denuncia e ricordati di farti rilasciare un numero di pratica.

In seguito rivolgiti al Consolato Italiano per ottenere il documento provvisorio sostitutivo il cui rilascio è generalmente consentito solo pochi giorni prima del volo di rientro.

ATTENZIONE!

Non è previsto alcun rimborso per imbarco negato a causa di documentazione incompleta o non conforme. L'eventuale emissione di un nuovo biglietto aereo è a carico del passeggero.

3. IN LOCO
La sistemazione in college

All'arrivo ti verrà assegnata una stanza tenendo conto, dove possibile, delle preferenze espresse in fase di iscrizione. Il trattamento è di pensione completa, se non diversamente specificato.

Durante le escursioni di intera giornata il pranzo è al sacco (packed lunch); alcuni centri forniscono una card prepagata per poter acquistare il pranzo in autonomia.

Il Group Leader alloggia nel college insieme a te ed è sempre presente. Nella stessa struttura risiede tutto lo staff locale.

Per motivi di sicurezza, le stanze non sempre possono essere chiuse a chiave: non portare oggetti di valore e non lasciare incustoditi cellulari, gioielli o macchine fotografiche — non sono rimborsabili dall'assicurazione in caso di furto.

È importante adattarsi agli usi e costumi del Paese ospitante.
Ad esempio, nel Regno Unito gli orari della cena sono anticipati rispetto a quelli italiani.

La sistemazione in famiglia

Se hai scelto la sistemazione in famiglia, preparati ad adattarti con spirito aperto ad abitudini, cibi e orari a volte molto diversi dai nostri.

Le famiglie vengono selezionate dai nostri partner locali in base a criteri ben precisi tra cui affidabilità e disponibilità. Spesso vivono in zone residenziali non sempre nelle immediate vicinanze del college, ma raggiungibili comunque con i mezzi pubblici.

La famiglia offre generalmente colazione e cena in casa e fornisce un packed lunch per il pranzo, se non diversamente specificato.

Non tutte le famiglie mettono a disposizione un duplicato delle chiavi.

L'orario di rientro oscilla tra le 20:30 e le 22:30, a seconda dell'età e delle disposizioni del Group Leader e della famiglia.
In caso di cambio di famiglia, ti verrà comunicato il nuovo indirizzo tempestivamente.

Per qualsiasi problema con la famiglia ospitante, rivolgiti subito al tuo Group Leader.

La scuola

I corsi di lingua sono tenuti da docenti qualificati e si articolano su vari livelli in base a età e livello di lingua; possono tenersi di mattina o di pomeriggio, in base all'organizzazione del college. Prima di iniziare è previsto un test di livello (online prima della partenza e/o in presenza all'arrivo in campus) per formare classi omogenee, quando possibile internazionali, con un massimo di 20 studenti.

La frequenza è obbligatoria: le mancate presenze devono essere sempre giustificate da validi motivi. Con assenze ripetute non potrai ottenere il certificato di frequenza finale.

Al termine del corso, verifica che il tuo nome e cognome siano scritti correttamente sul certificato e segnala subito al Group Leader eventuali errori.

Attività e tempo libero

La tua vacanza studio include un programma ricco di attività a cui è fondamentale partecipare. Oltre al divertimento e alla socializzazione, sono l'occasione perfetta per esercitarti nella lingua.

Le escursioni sono generalmente incluse nel prezzo (salvo diversa indicazione in catalogo) e vengono effettuate con pullman privati, treno o altri mezzi pubblici verso mete di interesse culturale, artistico, storico e turistico.

Lavanderia

In college sono presenti lavanderie che funzionano a gettoni (acquistabili *in loco*) oppure con pagamento tramite app scaricabile sul tuo dispositivo mobile. Se sei ospite in famiglia puoi chiedere di usare la lavatrice, ma potrai sempre fare il bucato presso la lavanderia del college.

4. COMPORTAMENTO E REGOLE

Durante il soggiorno ci sono norme di comportamento che devi rispettare:

- **È sempre vietato fumare** (sigarette, sigarette elettroniche e similari), bere alcolici e fare uso di sostanze stupefacenti;
- **I sistemi di allarme nei college** sono estremamente sensibili al fumo e similari;
- **Non ci si deve mai allontanare dal college** né dalle attività in programma;
- **I danni causati devono essere risarciti** direttamente da chi li ha provocati;
- **Le prove antincendio sono obbligatorie** per tutti in qualsiasi momento e senza preavviso.

All'inizio del soggiorno viene richiesto un deposito cauzionale in contanti stabilito dalla scuola e restituito alla partenza se non sono stati causati danni. Diverse strutture accettano il deposito cauzionale anche in euro come indicato in catalogo.

Studenti maggiorenni

Gli studenti maggiorenni che partecipano a una vacanza studio di gruppo sono tenuti a rispettare le stesse regole, obblighi e divieti di tutti gli altri studenti minorenni. Devono inoltre essere in possesso del proprio Casellario Giudiziale in originale da esibire alla scuola estera (se richiesto).

Ricorda che "please" e "thank you" sono fondamentali in qualsiasi richiesta.

Un comportamento rispettoso evita situazioni spiacevoli. Contravvenire ai regolamenti della scuola può comportare sanzioni pecuniarie a carico dei diretti responsabili e, nei casi più gravi, l'espulsione immediata con rientro anticipato in Italia a proprie spese senza possibilità di rimborso.

5. INFORMAZIONI PRATICHE

Voltaggio elettrico

Controlla il voltaggio del tuo Paese di destinazione prima di partire. La maggior parte dei caricabatterie e dispositivi moderni supporta tensioni comprese tra 100 e 240V: verifica l'etichetta del tuo apparecchio. L'asciugacapelli è l'eccezione più comune — spesso funziona solo a 230V.

DESTINAZIONE	VOLTAGGIO / PRESA	ADATTATORE
Gran Bretagna, Irlanda, Malta, Cipro e Malesia	240 volt come in Italia, ma le prese elettriche sono a tre fori a lamelle	**Sì, necessario**
Germania, Spagna e Francia	Come in Italia	**Non necessario**
USA e Canada	110 volt e le prese sono a due fori a lamelle parallele	**Sì, necessario + trasformatore**
Giappone	100 volt e le prese hanno 2 spine piatte parallele	**Adattatore universale (Tipo A):** indispensabile per smartphone, PC e fotocamere (che sono già "Dual Voltage" 100-240V). **Phon e Piastre:** NON portarli dall'Italia se sono a voltaggio fisso (220V). Anche con l'adattatore, in Giappone funzionerebbero a metà potenza o non si scalderebbero affatto.
Emirati Arabi	220 volt e le prese elettriche sono a tre fori a lamelle	**Sì, necessario**
Sudafrica	240 volt come in Italia, ma le prese sono a tre poli circolari	**Sì, necessario**

Fuso orario

I fusi orari indicati sono riferiti all'ora legale estiva italiana (estate, UTC+2), periodo in cui si svolgono i soggiorni.

DESTINAZIONE	DIFFERENZA CON L'ITALIA (estate)
Germania, Francia, Spagna, Malta, Sudafrica	Stessa ora
Gran Bretagna e Irlanda	–1 ora rispetto all'Italia
Cipro	+1 ora rispetto all'Italia
Giappone	+7 ore rispetto all'Italia
Emirati Arabi	+2 ore rispetto all'Italia
Malesia	+6 ore rispetto all'Italia
USA e Canada – costa est	–6 ore rispetto all'Italia
USA e Canada – costa ovest	–9 ore rispetto all'Italia

Chiamate e connessione

Prima di partire verifica costi e tariffe roaming con il tuo operatore telefonico.

In molti centri è disponibile il wi-fi in alcune aree che ti permette di usare WhatsApp, Instagram e altre app senza costi aggiuntivi.

In alternativa al roaming, puoi valutare l'acquisto di una eSIM locale (scheda SIM digitale) prima della partenza: è una soluzione comoda ed economica, disponibile per la maggior parte delle destinazioni. Informati sul sito del tuo operatore o presso rivenditori online. **Per chiamare in Italia dall'estero il prefisso internazionale è 0039.**

Buon viaggio e buona vacanza!

masterstudio.it/blog | @masterstudiomilano | @hsmasterstudio | @masterstudio_ | @master studio | @masterstudio_

Progetto grafico: **FACE** faceonline.it

BANDI ITACA/INPS
PCTO ALL'ESTERO
VACANZE STUDIO GENITORI E FIGLI

www.masterstudio.it

Master Studio Dal 1984
Master your future!

20146 MILANO
Via G. Washington, 1
Tel. +39 02.29533748

00199 ROMA
Via Tripoli, 110 - Scala B
Tel. +39 06.84242810

70121 BARI
Corso Cavour, 148
Tel. +39 080.5232163